

豊橋市総合運動場等

令和 7 年度 事業報告書

豊橋市総合運動場等指定管理者

エリアワン株式会社

令和 8 年 5 月 29 日

目次

1. 管理運営上の目標について	1
2. 利用実績について	3
3. 事業実施計画について	6
4. 人員配置・育成について	7
5. 維持管理業務について	8
6. 収支予算について	10
7. 利用者アンケートについて	11

1. 管理運営上の目標について

数値目標

利用人数	295,103 人	利用料金収入	20,251,840 円
(計画値)	400,000 人	(計画値)	23,500,000 円
(計画比)	74 %	(計画比)	86 %

- 令和7年11月5日から令和8年3月16日まで、陸上競技場第3種公認検定に伴うトラック改修工事実施のため、トラック、フィールドにおける個人利用、専用利用が約5ヶ月間休止。また、野球場、運動広場における大会数や利用団体の参加者数減少により利用人数、利用料金収入ともに計画値を大幅に下回る結果となりました。

主な取り組み

1. 管理運営体制を強化する

- 特定の職員を対象に複数の施設運営を担う人材育成を実施し、マルチジョブ化を行うことで人員不足という課題を解決しました。
- 前年度の利用者アンケート結果に基づいた市民参加型イベントの開催や、施設の維持管理に取り組みました。
- 必要に応じ、本社ならびに他部署より応援スタッフを派遣し、より良い運営体制の確立や品質向上に努めました。

2. 教室事業や各種サービスを拡充する

- 陸上競技場、武道館で開講中の教室事業については継続し、今年度新たに陸上競技場ストレッチルームにて「フラダンス教室」を開校。午前中の利用者の少ない遊休時間帯を活用し、新たな利用者層の獲得に取り組みました。
- 利用者や、地元のスポーツ用品店へのヒアリング結果をもとに、商品のラインナップを拡充し、テニスラケットのレンタルを開始しました。
- 陸上競技場、武道館の年間パスポート購入者、更新者特典を導入。

3. ウェブサイト等による積極的な情報発信に努める

- ウェブサイト・SNS を活用し、インターネットを活用した広報を強化しました。
 - ウェブサイト <https://www.toyo-sports.jp>
 - Instagram https://www.instagram.com/toyo_sports
- 特に、Instagram による情報発信を強化しました。今年度は年間226件の投稿を行い、638名の新規フォロワーを獲得し、フォロワー増加率は前年度比172%アップという結果になりました。
- こども未来館との連携では、豊橋競輪場に出展中の「出張！ここにこ」とお花見プロギング&ミニウォーキング大会を組み合わせ、施設外でのスポーツ振興およびPRを行いました。
- 日常の業務において市民の皆様からの声に耳を傾けるのはもちろんのこと、アンケートを活用することで様々なご意見を賜り、次年度以降のより良い事業展開を検討する他、日々の業務に反映させ、さらなる市民サービスに繋げました。

4. 学校への指導者派遣の継続とアスリートバンクの運用を開始する

- 豊橋市内の小学校3校を対象に、走り方教室の出前授業を行いました。足が速くなりたい子どもが多く存在していることから、走り方教室の需要の高さを認識しました。
- アスリートバンクの試験運用を開始し、陸上短距離種目におけるアスリートバンクを9回実施しましたが、アスリートバンク講師、種目の拡充が課題として残りました。

5. 地域との連携体制を強化する

- 今年度も530プロギングを継続開催し、地域企業や地域活動団体の参加協力がありました。とよはしスポーツフェスティバルでは、貴市や地域企業、競技団体、地域活動団体、スポーツボランティアと連携し、豊橋公園内スポーツ施設全体を活用したイベント運営を行い、さらなる連携強化を図りました。
- 地域の小学生を対象に筋肉ブロッコリー植えつけ、収穫体験イベントを開催しました。参加者自身で育てた筋肉ブロッコリーは収穫後、自宅に持ち帰り食べてもらうことで、農業体験と食育を行うことができました。
- 競技団体や地域の高校、大学の大会やイベント開催時にSNSを活用し、団体の活動情報やスポーツの魅力を発信することで、さらなる関係性の向上に努めました。
- 豊橋まつりや穂の国・豊橋ハーフマラソンをはじめとする様々な地域イベントでは積極的に協力を行いました。スポーツ博では、こども向けのスポーツ体験ブースを出展し、こどものスポーツ振興に寄与しました。

2. 利用実績について

施設毎の利用実績

施設名	利用人数	利用料金	開場日数
陸上競技場	81,911	6,424,120	308
武道館	55,657	6,031,710	308
東田球場	15,522	538,470	308
軟式庭球場	30,707	4,143,800	308
硬式庭球場	9,936	2,040,590	308
高師緑地青少年広場	30,972	634,140	365
高師(馬場)	6,660	0	308
向山運動広場	13,835	277,550	365
明海広場	12,393	161,460	365
明海少年広場	37,510	0	365
合計	295,103	20,251,840	3,308

- 令和7年11月5日から令和8年3月16日まで、陸上競技場第3種公認検定に伴うトラック改修工事により、コンディショニングルームのみ営業。

令和7年度 利用実績（総合運動場等） 1/2

■利用者数

単位：名

施設名	合計	令和7年									令和8年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
陸上競技場	81,911	10,857	10,706	9,178	8,683	6,791	9,194	11,721	1,234	295	330	355	12,567
武道館	55,657	3,749	4,538	4,598	5,404	4,081	6,311	4,290	4,854	4,521	3,975	4,968	4,368
東田球場	15,522	794	694	1,435	3,630	948	795	2,010	1,125	1,085	433	1,385	1,188
軟式庭球場	30,707	3,484	1,852	4,005	2,840	2,644	2,625	1,572	3,119	1,848	2,297	2,102	2,319
硬式庭球場	9,936	945	781	805	944	850	1,054	419	1,102	671	858	716	791
高師緑地青少年広場	30,972	2,485	2,988	2,798	2,789	2,523	2,619	2,203	3,005	1,571	1,612	1,555	4,824
高師(馬場)	6,660	586	593	496	428	268	410	535	690	667	645	580	762
向山運動広場	13,835	1,442	1,565	1,194	1,461	1,200	1,199	1,043	1,356	604	855	852	1,064
明海広場	12,393	974	1,147	1,294	1,150	1,087	1,032	1,105	1,343	502	654	854	1,251
明海少年広場	37,510	2,780	3,150	2,800	3,250	3,610	3,300	2,800	4,200	1,750	3,260	3,130	3,480
合計	295,103	28,096	28,014	28,603	30,579	24,002	28,539	27,698	22,028	13,514	14,919	16,497	32,614

※利用者数（附随業務委託の施設）

単位：名

施設名	合計	令和7年									令和8年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
臨海(サッカー)	12,370	1,250	920	930	930	880	1,140	1,080	1,220	1,150	1,020	900	950
臨海(ソフト)	5,999	470	520	492	500	490	500	300	721	320	450	560	676
石巻運動広場	50,053	4,308	5,093	4,394	4,653	2,866	4,896	3,356	4,295	2,920	4,667	3,559	5,046
高山広場	7,383	833	734	664	631	448	814	522	588	381	572	486	710
合計	75,805	6,861	7,267	6,480	6,714	4,684	7,350	5,258	6,824	4,771	6,709	5,505	7,382

■利用料金

単位：円

施設名	合計	令和7年									令和8年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
陸上競技場	6,424,120	1,369,430	978,830	860,680	744,850	623,900	580,390	551,590	85,280	27,200	82,600	53,200	466,170
武道館	6,031,710	543,670	483,120	922,880	619,880	525,660	436,500	374,920	456,260	369,040	433,180	431,530	435,070
東田球場	538,470	24,820	35,700	50,420	26,010	54,650	27,920	44,600	43,380	57,340	62,290	53,300	58,040
軟式庭球場	4,143,800	470,310	258,660	314,550	360,380	364,660	293,260	225,010	430,970	269,400	377,320	369,830	409,450
硬式庭球場	2,040,590	181,760	163,890	160,650	184,830	201,890	208,100	94,100	218,420	146,860	170,910	147,450	161,730
高師緑地青少年広場	634,140	71,370	76,050	56,160	97,110	56,160	100,620	94,770	74,880	7,020	0	0	0
高師(馬場)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
向山運動広場	277,550	39,650	38,350	30,550	40,950	25,350	26,650	44,850	31,200	0	0	0	0
明海広場	161,460	32,760	12,870	16,380	46,800	17,550	5,850	25,740	3,510	0	0	0	0
明海少年広場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	20,251,840	2,733,770	2,047,470	2,412,270	2,120,810	1,869,820	1,679,290	1,455,580	1,343,900	876,860	1,126,300	1,055,310	1,530,460

※利用料金（附随業務委託の施設）

単位：円

施設名	合計	令和7年									令和8年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
臨海(サッカー)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
臨海(ソフト)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
石巻運動広場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高山広場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

令和7年度 利用実績（総合運動場等） 2/2

■開場日数

単位：日

施設名	合計	令和7年									令和8年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
陸上競技場	308	26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	24	26
武道館	308	26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	24	26
東田球場	308	26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	24	26
軟式庭球場	308	26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	24	26
硬式庭球場	308	26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	24	26
高師緑地青少年広場	365	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31
高師(馬場)	308	26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	24	26
向山運動広場	365	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31
明海広場	365	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31
明海少年広場	365	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31

※開場日数（附随業務委託の施設）

単位：日

施設名	合計	令和7年									令和8年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
臨海(サッカー)	365	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31
臨海(ソフト)	365	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31
石巻運動広場	365	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31
高山広場	365	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31

■休場日数

単位：日

施設名	合計	令和7年										令和8年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
陸上競技場	57	4	4	5	4	4	5	4	4	7	7	4	5	
武道館	57	4	4	5	4	4	5	4	4	7	7	4	5	
東田球場	57	4	4	5	4	4	5	4	4	7	7	4	5	
軟式庭球場	57	4	4	5	4	4	5	4	4	7	7	4	5	
硬式庭球場	57	4	4	5	4	4	5	4	4	7	7	4	5	
高師緑地青少年広場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
高師(馬場)	57	4	4	5	4	4	5	4	4	7	7	4	5	
向山運動広場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
明海広場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
明海少年広場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

※休場日数（附随業務委託の施設）

単位：日

施設名	合計	令和7年									令和8年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
臨海(サッカー)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
臨海(ソフト)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
石巻運動広場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高山広場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. 事業実施計画について

実施した事業は以下の通りです。

提案コンテンツ	時期	コメント
PENTA+（ペンタプラス）	通年	園児から小学生向けスポーツ教室。
大人のリズム&ストレッチ	通年	健康づくり教室。
フラダンス教室	通年	健康づくり教室。
豊橋 YOGA	通年	ヨガによる健康づくり教室。
KOBA 式体幹トレーニング	通年	KOBA 式体幹バランストレーニング教室 S 級マスタートレーナーによる健康づくり教室。
季節装飾	通年	こどもの日、七夕、ハロウィン、クリスマス、その他
530プロギング	5 月	豊橋公園内で実施。地域企業の参加あり。
モーニングラン（陸上競技場）	7 月・8 月	熱中症対策として夏休み期間中の個人利用時の営業時間 1 時間前延長。
エリアワンスプリントクリニック	夏・冬	小学生、中学生向け次世代の育成。
エリアワン跳躍クリニック	夏・冬	中学生から一般、指導者向け、次世代の育成、指導者の育成。
筋肉ブロッコリー植え付け、収穫体験	9 月・11 月	地域の小学生を対象に農業体験と食育を実施。
小学生野球教室	11 月	野球未経験者、初心者を対象に東田球場で開催。
とよはしスポーツフェスティバル	11 月	市民参加型イベント。防災体験、スポーツ体験、健康測定会、施設無料開放。オリンピック 2 名とアスリートチャレンジ。
スポーツ鬼ごっこミニ選手権	3 月	総合型地域スポーツクラブと連携し開催。
お花見プロギング&ミニウォーキング大会	3 月	こども未来館連携イベント。折り返し地点となる豊橋競輪場では、「出張！ここにこ」体験。
年間パスポート購入特典	通年	新規購入、更新時にノベルティープレゼント。
物販商品・レンタル品	通年	アスリート向けの商品追加、テニスラケットレンタル開始。
動画コンテンツの強化	通年	Instagram のリール動画活用による情報発信強化。
キャッシュレス対応（施設）	通年	未実施であった武道館、管理事務所のキャッシュレス化。
食の確保	通年	大会、イベント開催時にキッチンカーを誘致。
ウェブサイト・SNSの更新	通年	イベント、大会に限らず維持管理や修繕情報の発信。

ご意見箱の設置	通年	陸上競技場、武道館、管理事務所に設置を継続。
ウェブマガジン ※デジタル季刊誌	通年	年間 4 回の定期広報誌掲載（Toyo-Spo Station）
利用者アンケート	3 月	※別添「令和 7 年度利用者アンケート」をご参照ください。
学校指導者の派遣	適宜	豊橋市内の小学校 3 校を対象に、体育授業時の指導者派遣。
アスリートバンク	下半期	アスリートバンク講師派遣 9 回実施。
各種支えるスポーツ	通年	競技団体、地域の高校、大学の大会、催し物開催時の SNS を活用した広報活動。
学生連携	イベント時	スポーツボランティアとして運営協力依頼。
地域イベントへの協力	適宜	豊橋祇園祭、豊橋まつり、穂の国・豊橋ハーフマラソン協力 およびスポーツ博スポーツ体験ブース出展。

4. 人員配置・育成について

- 従事するスタッフに対しては類似施設でのノウハウを活かした人材育成（研修・指導等）を図り、次世代を担う人材として豊かな経験と専門的な知識を身につけるためのサポートを行いました。
- 特定スタッフのマルチジョブ化により、運営体制の強化を図りました。

① 人員の配置

- 確固たる経験を有する人材を組織の中核として据え、前年度同様に人員を確保し、本社からの積極的なサポートを行える体制としました。
- 各施設で中心となるスタッフが利用者との関係性向上に寄与しました。

役職名	主な業務
総括責任者	マネジメント業務全般
副総括責任者 A	陸上競技場の管理運営
副総括責任者 B	武道館・球場・庭球場・運動広場の管理運営
施設管理業務責任者	施設維持管理業務全般

② 研修計画

- 全スタッフを対象とした「共通研修」と、担当業務ごとに実施する「専門研修」を実施しました。また、定期的なチェックテストを実施し、知識のメンテナンスを図りました。

5. 維持管理業務について

① 維持管理業務の基本方針

- 管理運営仕様書に基づき、利用者が安全かつ快適に利用できるように、管理施設の機能及び性能を正常に発揮できる適正な状態に維持することを目的とし、以下の事項を基本方針として維持管理業務を実施しました。
 - ・管理施設が有する機能及び性能等を保ちました。
 - ・管理施設の環境を安全、快適かつ衛生的に保ち、利用者の健康被害防止に努めました。
 - ・物理的劣化等による危険・障害等の発生防止に努めました。
 - ・環境負荷を抑制し、環境汚染等の発生防止に努めるとともに、省資源、省エネルギーに努めました。

② 施設別の特記事項

(1) 豊橋市総合運動場、陸上競技場、東田球場

- ・競技会等の行事開催時には大会主催者と協議し、ライン引き、附属設備の設置及びテント設営等の事前準備を補助しました。
- ・グラウンドの整備、清掃を十分に行い、グラウンドコンディションの維持に努めました。
- ・陸上競技場は日本陸連第三種公認施設として必要な維持管理を行いました。
- ・豊橋市総合運動場管理事務所及び豊橋市総合運動場詰所・倉庫、その他運動施設に附属する建物等の維持管理を行いました。

※多目的屋内施設及び豊橋公園東側エリア整備・運営事業の再開に伴い、利用者の安全確保に心がけました。

(2) 豊橋公園

- 豊橋公園内で異常を発見した場合、または利用者等から通報があった場合は、現場確認のうえ、貴市に報告しました。また、利用者の安全確保のための応急措置や現場立ち合い等の必要な協力を行いました。

③ 維持管理業務実施計画

- 管理運営仕様書に定められた次の項目について、必要に応じ、適切に維持管理業務を行いました。

令和7年度 維持管理業務実施報告書（総合運動場等）

施設名	NO.	業務名	備考	令和7年												令和8年		
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
陸上競技場	1	清掃業務2(陸上競技場屋内トイレ)	24回/年	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	2	清掃業務2(陸上競技場屋外西側トイレ)	104回/年	8	9	8	9	9	9	9	9	9	8	8	9			
	3	消防用設備保守点検業務	2回/年						1						1			
	4	防火対象物点検業務	2回/年						1						1			
	5	自家用電気工作物保安管理業務	1回/月	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1
	6		1回/年							1								
	7	自家用電気工作物保安管理業務(スタンド)	1回/隔月	1		1		1		1		1						
	8		1回/年											1				
	9	陸上競技場備品保守点検業務(写真判定機)	1回/年							1								
	10	芝生管理業務	適宜	1	3	2	2			1	トラック改修工事期間							
	11	警備業務	通年	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31			
	12	トレーニング機器保守点検業務	1回/年												1			
武道館	13	清掃業務1(床ワックス・フローリングワックス・ガラス清掃)	年4回			1			1			1			1			
	14	貯水槽清掃業務	1回/年				1											
	15	自家用電気工作物保安管理業務	1回/隔月	1				1		1		1		1				
	16		1回/年			1												
	17	消防用設備保守点検業務	年2回						1									1
	18	警備業務	通年	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31			
	19	害虫駆除業務	2回/年			1						1						
	20	環境衛生管理業務	通年	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	21	公共建築物定期点検業務(12条点検建築物)	1回/3年												1			
	22	公共建築物定期点検業務(12条点検建築設備等)	1回/年												1			
軟式庭球場	23	清掃業務1(軟式庭球場トイレ)	52回/年	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
	24	仮設トイレ清掃業務	78回/年			2	8	8	9	9	8	8	9	8	9			
	25	自家用電気工作物保安管理業務	1回/隔月	1		1		1				1		1				
	26		1回/年							1								
高師緑地 青少年広場	27	自家用電気工作物保安管理業務	1回/隔月	1		1		1				1		1				
	28		1回/年							1								
	29	薬剤散布業務	3回/年			1		1		1								
総合運動場	30	消防用設備保守点検業務	2回/年						1									1
	31	警備業務(管理事務所)	通年	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31			
	32	廃棄物収集業務(可燃物)	適宜			1			1			1			1			
	33	廃棄物収集業務(不燃物)	適宜				1							1				1
東田球場	34	日常清掃管理業務	52回/年	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4			
	35	自家用電気工作物保安管理業務	1回/月	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	36		1回/年														1	
	37	草刈等業務(スタンド)	草刈:3回/年			1		1		1								
	38		刈込:3回/年			1		1		1								
	39	草刈等業務(本部席まわり)	刈込:1回/年			1												
	40		除草3回/年			1		1		1								
明海広場	41	日常清掃管理業務	36回/年	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	42	自家用電気工作物保安管理業務	1回/隔月	1				1		1		1		1		1		
	43		1回/年			1												
	44	薬剤散布業務	3回/年			1		1		1								
	45	し尿処理業務	1回/月	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
明海少年広場	46	日常清掃管理業務	36回/年	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	47	し尿処理業務	1回/月	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

6. 収支予算について

令和7年度 収支決算書（総合運動場等）

単位：円(税込)

区分		当初予算額	実績額	予実差額	備考
収入計画	指定管理料	69,842,808	73,031,222	3,188,414	光熱費単価変動、維持管理業務の追加、陸上競技場休業補償
	利用料金	23,500,000	20,251,840	-3,248,160	
	自主事業収入	8,162,760	3,266,800	-4,895,960	
	その他収入	5,691,000	4,992,665	-698,335	自動販売機収入等
収入合計		107,196,568	101,542,527	-5,654,041	

区分			当初予算額	実績額	予実差額	備考
支出計画	人件費	給与	16,434,000	16,434,000	0	
		手当等	1,892,000	1,892,000	0	
		福利厚生費等	4,582,000	4,582,000	0	
		賃金	28,805,000	29,259,204	454,204	
	需用費	消耗品等	1,852,408	2,303,641	451,233	
		印刷製本費	300,000	0	-300,000	ポスター等印刷
		光熱水費	20,840,000	22,244,160	1,404,160	
		燃料費	400,000	243,008	-156,992	
		修繕費	2,800,000	2,217,192	-582,808	
		食料費	0	0	0	
		販売促進費	450,000	450,000	0	ウェブサイト・ウェブシステム制作運営費等
	役務費	通信運搬費	400,000	382,610	-17,390	郵送費、通信料
		手数料	150,000	109,753	-40,247	
		保険料	550,000	407,228	-142,772	施設賠償責任保険
		広告宣伝費	300,000	45,000	-255,000	SNS広告等
	委託費		12,694,000	13,024,000	330,000	清掃費等 維持管理業務全般
	賃借料		272,400	272,400	0	複写機リース等
	購入費		270,000	273,900	3,900	OA機器、その他備品
	事業費（自主事業）		8,162,760	1,108,340	-7,054,420	自主事業に係る事業費
	旅費交通費		40,000	33,782	-6,218	
	租税公課		60,000	41,067	-18,933	印紙税
	謝金・報償費		0	0	0	
	雑費		235,000	141,749	-93,251	
	その他		3,146,000	3,146,000	0	人材管理、経理、企画プロモーション負担金
	本社管理費		2,561,000	2,561,000	0	
	支出合計		107,196,568	101,172,034	-6,024,534	
	収支差額		0	370,493	370,493	

7. 利用者アンケートについて

■令和7年度利用者アンケート結果

【回答数】

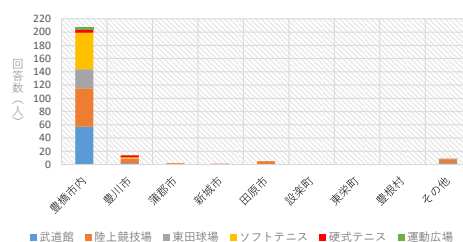
全体 **238** 件

合計 **1826** 名来館

①どちらからいらっしゃいましたか？（図-1）

	武道館	陸上競技場	東田球場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数	%
豊橋市内	57	58	29	55	5	3	207	87.0
豊川市	2	7	0	2	3	0	14	5.9
蒲郡市	0	2	0	0	0	0	2	0.8
新城市	0	0	0	0	1	0	1	0.4
田原市	0	5	0	0	0	0	5	2.1
設楽町	0	0	0	0	0	0	0	0.0
東栄町	0	0	0	0	0	0	0	0.0
豊根村	0	0	0	0	0	0	0	0.0
その他	2	6	1	0	0	0	9	3.8
計	61	78	30	57	9	3	238	

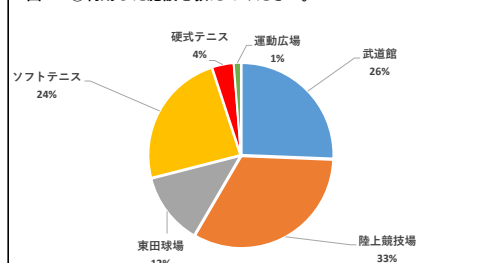
図-1 ①どちらからいらっしゃいましたか？



②利用した施設を教えてください。（図-2）

	回答数	%
武道館	61	25.6
陸上競技場	78	32.8
東田球場	30	12.6
ソフトテニス	57	23.9
硬式テニス	9	3.8
運動広場	3	1.3
計	238	

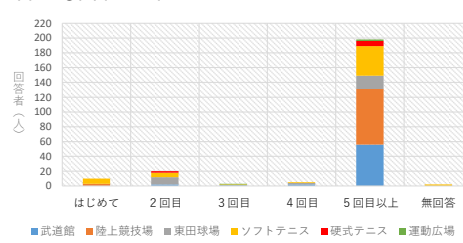
図-2 ②利用した施設を教えてください。



③何回目のご利用ですか？（図-3）

	武道館	陸上競技場	東田球場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数	%
はじめて	0	3	0	7	0	0	10	4.2
2回目	2	0	10	6	2	0	20	8.4
3回目	1	0	0	1	0	1	3	1.3
4回目	2	0	2	1	0	0	5	2.1
5回目以上	56	75	18	40	7	2	198	83.2
無回答	0	0	0	2	0	0	2	0.8
計	61	78	30	55	9	3	238	

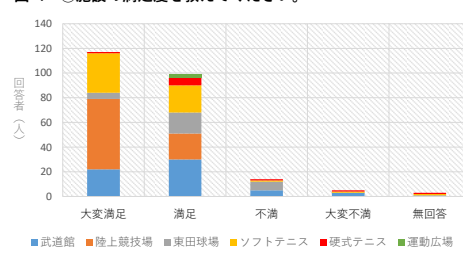
図-3 ③何回目のご利用ですか？



④施設を利用したの満足度を教えてください。（図-4）

	武道館	陸上競技場	東田球場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数	%
大変満足	22	57	5	32	1	0	117	49.2
満足	30	21	17	22	6	3	99	41.6
不満	5	0	7	1	1	0	14	5.9
大変不満	3	0	0	1	1	0	5	2.1
無回答	0	0	1	1	1	0	3	1.3
計	60	78	30	57	10	3	238	

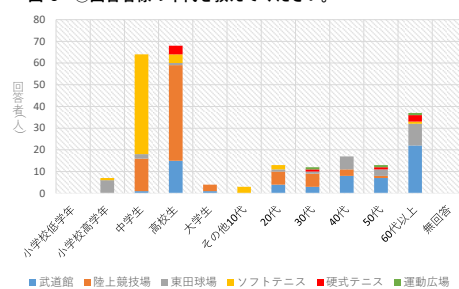
図-4 ④施設の満足度を教えてください。



⑤年齢（年代）を教えてください。（アンケート記入者）（図-5）

	武道館	陸上競技場	東田球場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数	%
小学校低学年	0	0	0	0	0	0	0	0.0
小学校高学年	0	0	6	1	0	0	7	2.9
中学生	1	15	2	46	0	0	64	26.9
高校生	15	44	1	4	4	0	68	28.6
大学生	1	3	0	0	0	0	4	1.7
その他10代	0	0	0	3	0	0	3	1.3
20代	4	6	1	2	0	0	13	5.5
30代	3	6	1	0	1	1	12	5.0
40代	8	3	6	0	0	0	17	7.1
50代	7	1	3	0	1	1	13	5.5
60代以上	22	0	10	1	3	1	37	15.5
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0
計	61	78	30	57	9	3	238	

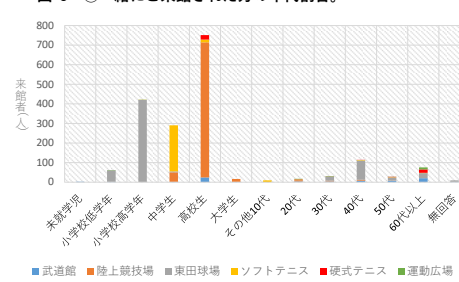
図-5 ⑤回答者の年代を教えてください。



⑥一緒にご来館された方の年代（人数）を教えてください。（図-6）

	武道館	陸上競技場	東田球場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数	%
未就学児	2	0	0	0	0	0	2	0.1
小学校低学年	1	0	59	0	0	2	62	3.4
小学校高学年	0	0	420	1	0	1	422	23.1
中学生	1	49	5	235	0	0	290	15.9
高校生	24	690	0	14	23	0	751	41.1
大学生	1	15	0	0	0	0	16	0.9
その他10代	0	0	0	9	0	0	9	0.5
20代	4	6	1	2	2	2	17	0.9
30代	4	4	20	0	1	2	31	1.7
40代	8	4	99	2	1	0	114	6.2
50代	7	1	16	2	1	1	28	1.5
60代以上	20	0	26	2	17	10	75	4.1
無回答	1	0	8	0	0	0	9	0.5
計	73	769	654	267	45	18	1826	

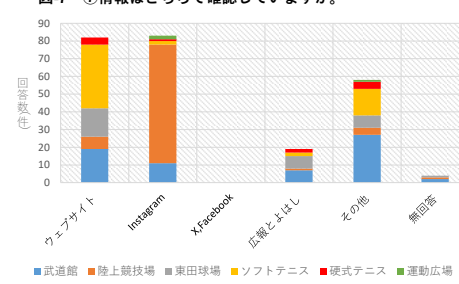
図-6 ⑥一緒にご来館された方の年代割合。



⑦総合運動場の情報はどちらで確認していますか。（複数回答可）（図-7）

	武道館	陸上競技場	東田球場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数
ウェブサイト	19	7	16	36	4	0	82
Instagram	11	67	0	2	1	2	83
X,Facebook	0	0	0	0	0	0	0
広報とよはし	7	1	7	2	2	0	19
その他	27	4	7	15	4	1	58
無回答	2	1	1	0	0	0	4

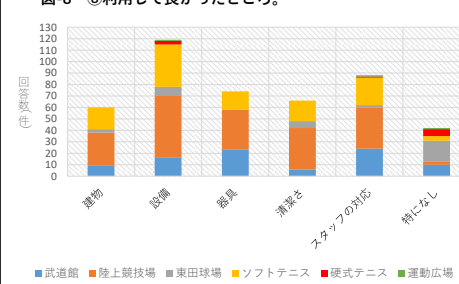
図-7 ⑦情報はどちらで確認していますか。



⑧ご利用いただいて特によかったところを教えてください。（複数回答可）（図-8）

	武道館	陸上競技場	東田球場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数
建物	9	29	3	19	0	0	60
設備	16	54	8	37	3	1	119
器具	23	35	0	16	0	0	74
清潔さ	6	36	6	18	0	0	66
スタッフの対応	24	36	2	24	1	1	88
特になし	10	3	18	4	6	1	42

図-8 ⑧利用して良かったところ。



⑨ご利用いただいてご不満だったところを教えてください。（複数回答可）（図-9）

	武道館	陸上競技場	東田球場	ソフトテニス	硬式テニス	運動広場	回答数
建物	4	2	5	1	0	0	12
設備	9	3	5	2	1	0	20
器具	5	1	1	2	0	0	9
清潔さ	2	1	0	1	1	0	5
スタッフの対応	0	1	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0
特になし	27	69	16	47	9	2	170

図-9 ⑨利用して不満だったところ。

